

Nasveti

Nezmožnost izvedbe plačila izven aplikacije

- Preverite internetno povezavo.
- Preverite ali imate omogočen NFC.
- Preverite ali je mobilna aplikacija nastavljena kot privzeta aplikacija za plačevanje na mobilnem telefonu.



Nezmožnost izvedbe plačila v aplikaciji

- Preverite ali imate nastavljeno nastavitve mobilnega telefona »plačajte s trenutno odprto aplikacijo«.



Razlog za pojavitev težave na POS napravi

(»napačna kartica«, »vstavite kartico«, »uporabite 1 kartico«, ...)

- Mobilni telefon je predaleč od POS naprave.
- Mobilni telefon je prislonežen na napačno mesto na POS napravi.
- Premikanje mobilnega telefona ob izvedbi plačila.
- Mobilni telefon je v predebelem etuiju.
- V etuiju mobilnega telefona je hranjena kartica oziroma druga stvar.



Prebrana napačna QR koda

- Prebirate QR kodo, ki ni namenjena izvedbi Flik plačil oziroma se težava nahaja na strani poslovnega subjekta, ki QR kodo prikazuje.

