

**BANKART - Procesiranje plačilnih instrumentov**

# Podjetje izzivov in razvoja Storitve na bančnih avtomatih

[www.bankart.si](http://www.bankart.si)



**BANKART**

Bankart, d. o. o., Celovška cesta 150, 1000 Ljubljana, Slovenija  
T: + 386 (1) 583 42 02 , [info@bankart.si](mailto:info@bankart.si), [www.bankart.si](http://www.bankart.si)

## Storitve, ki jih nudijo bančni avtomati

- plačilo plačilnih nalogov (posebne položnice, univerzalni plačilni nalogi),
- znesek po izbiri,
- hitri dvig,
- informacija o stanju,
- zamenjava osebne (PIN) številke,
- nakup GSM-kartic,
- avtomatski polog gotovine,
- izpis prometa,
- naročilo za poravnavo plačilnih nalogov,
- naročilo za polog gotovine.

Vrste storitev, ki jih nudijo posamezni bančni avtomati (v nadaljevanju BA), določijo banke, lastnice BA. Delovanje BA v Sloveniji in storitve, ki jih omogočajo, si lahko pogledate na spletni strani [www.bankomati.net](http://www.bankomati.net).

## Prednosti uporabe storitev na bančnih avtomatih

## Zagotovite si večjo varnost pri poslovanju z bančno kartico

## Prednosti uporabe storitev na bančnih avtomatih

- vse dni v letu,
- 24 ur na dan,
- ne glede na delovni čas bank,
- brez čakanja v vrsti

### lahko:

- dvignete ali položite gotovino,
- plačate plačilne naloge (posebne položnice, univerzalni plačilni nalogi),
- preverite stanje na osebnem računu,
- kupite kartico za polnitev prenosnega telefona,
- izpišete promet zadnjih transakcij na osebnem računu (število transakcij za izpis določijo banke).



## Plačilo plačilnih nalogov - posebnih položnic (PP), univerzalnih plačilnih nalogov (UPN)

Storitev, ki omogoča, da plačilni nalog, če to dovoljuje stanje na vašem računu, plačate direktno na BA, slednji pa vam po zaključku transakcije plačilni nalog vrne v roke:

- vstavite bančno kartico v režo BA;
- vtipkate osebno (PIN) številko;
- izberete možnost »PLAČILA IN POLOGI«;
- izberete storitev »PLAČILO POLOŽNICE ALI UPN«;
- potrdite seznanjenost s pogoji plačevanja plačilnih nalogov na BA;
- vstavite plačilni nalog v režo za sprejem plačilnega naloga na BA (s sprednjo stranjo navzdol);
- potrdite oz. zavrnite pravilnost zneska plačilnega naloga;
- prevzamete plačilni nalog;
- prevzamete potrdilo o opravljeni storitvi;
- zaključite izvajanje storitve in vzamete kartico ali izberete novo storitev.



## Znesek po izbiri

Storitev je namenjena izplačilu zneskov do maksimalne višine izplačila. Slednjega svojim komitentom določi matična banka:

- bančno kartico vstavite v režo BA;
- vtipkate osebno (PIN) številko;
- izberete storitev »ZNESEK PO IZBIRI«;
- potrdite ali zavrnete možnost prejema potrdila o storitvi;
- vtipkate želeni znesek, ki mora biti v okviru odobrenega dnevnega limita, stanja na računu in obvezno zaokrožen na 10 € (npr.: 270 €);
- vnos potrdite s pritiskom na tipko »POTRDITEV«;
- BA, v primeru odobrene transakcije, na ekranu izpiše:
  - informacijo o stanju na računu po opravljeni transakciji,
  - informacijo o razpoložljivem stanju (stanje + odobreni limit);
- prevzamete kartico;
- prevzamete denar;
- prevzamete potrdilo o opravljeni storitvi (v primeru, da ste predhodno potrdili prejem potrdila).

## Hitri dvig

Storitev je namenjena hitremu dvigu denarja na bankomatu, ne omogoča izpisa potrdila, uporabnik pa lahko izbira med vnaprej določenimi zneski:

- bančno kartico vstavite v režo BA;
- vtipkate osebno (PIN) številko;
- izberete storitev »HITRI DVIG«;
- izberete želeni znesek hitrega dviga;
- BA, v primeru odobrene transakcije, na ekranu izpiše:
  - informacijo o stanju na računu po opravljeni transakciji,
  - informacijo o razpoložljivem stanju (stanje + odobreni limit);
- prevzamete kartico;
- prevzamete denar.

---

## Informacija o stanju

Storitev je namenjena preverjanju stanja na računu uporabnika. Informacija se izpiše na ekranu bančnega avtomata in po želji tudi na potrdilo o opravljeni transakciji:

- vstavite bančno kartico v režo BA;
- vtipkate osebno (PIN) številko;
- izberete storitev »INFORMACIJA O STANJU«;
- potrdite ali zavrnite možnost prejema potrdila o opravljeni storitvi;
- BA, v primeru odobrene transakcije, na ekranu izpiše:
  - informacijo o stanju na računu,
  - informacijo o razpoložljivem stanju (stanje + odobreni limit);
- zaključite izvajanje storitve (prevzamete kartico in potrdilo o opravljeni storitvi, če ste predhodno potrdili prejem potrdila) ali izberete novo storitev.

## Zamenjava osebne (PIN) številke

Storitev omogoča spremembo PIN-kode, ki so vam jo določili na banki, v vam prijaznejšo številko, ki je ne boste pozabili:

- vstavite bančno kartico v režo BA;
- vtipkate osebno (PIN) številko;
- izberete storitev »ZAMENJAVA OSEBNE ŠTEVILKE«;
- vnesete prvič novo osebno številko;
- vnesete drugič novo osebno številko (s tem potrdite novo osebno številko);
- prevzamete potrdilo o opravljeni storitvi.

---

## Nakup GSM-kartic

Storitev je namenjena nakupu GSM-vrednostnice za polnjenje računa GSM na bančnem avtomatu. Uporabnik izbira med vnaprej določenimi zneski, višina teh pa se razlikuje glede na izbranega operaterja:

- bančno kartico vstavite v režo BA;
- vtipkate osebno (PIN) številko;
- izberete storitev »GSM-KARTICE«;
- izberete operaterja;
- izberete znesek GSM-vrednostnice;
- prevzamete potrdilo – vrednostnico z GSM-kodo;
- zaključite izvajanje storitve in vzamete kartico ali izberete novo storitev.



## Avtomatski polog gotovine

Storitev je namenjena polaganju denarja na račun uporabnika brez posredovanja bančnega uslužbenca. Knjiženje na račun je izvedeno v času trajanja transakcije:

- vstavite bančno kartico v režo BA;
- vtipkate osebno (PIN) številko;
- izberete možnost »PLAČILA IN POLOGI«;
- izberete storitev »POLOG GOTOVINE«;
- potrdite seznanjenost s pogoji uporabe transakcije avtomatskega pologa gotovine;
- vstavite bankovce v režo za sprejem bankovcev;
- potrdite/dodajte/zavrnete polog gotovine z izbiro možnosti »POLOG«/»DODAJ«/»VRAČILO«;
- prevzamete potrdilo o opravljeni storitvi;
- zaključite izvajanje storitve in vzamete kartico ali izberete novo storitev.



## Izpis prometa

Storitev uporabniku omogoča izpis zadnjih transakcij na osebnem računu z možnostjo večkratnega ponovnega izpisa naslednjih sklopov transakcij. Banka določi, kolikokrat je uporabniku omogočen izpis dodatnega sklopa transakcij:

- bančno kartico vstavite v režo BA;
- vtipkate osebno (PIN) številko;
- izberete storitev »IZPIS PROMETA«;
- prevzamete izpisek prometa;
- potrdite ali zavrnite možnost nadaljevanja z izpisom prometa za transakcije, ki so nastale pred že stiskanimi;
  - ob potrditvi nadaljevanja izpisa prometa ponovno prevzamete izpisek prometa;
  - ob zavrnitvi nadaljevanja izpisa prometa zaključite izvajanje storitve in vzamete kartico ali izberete novo storitev.

## Naročilo za poravnavo plačilnih nalogov

Storitev je namenjena plačevanju položnic, vendar uporabnik te vstavi v ovojnico, bančni delavec pa naknadno izvede knjiženje v skladu s splošnimi pogoji za poslovanje banke lastnice bankomata:

- bančno kartico vstavite v režo BA;
- vtipkate osebno (PIN) številko;
- izberite možnost »PLAČILA IN POLOGI«;
- potrdite ali zavrnite možnost prejema potrdila o opravljeni storitvi;
- izberete storitev »NAROČILO ZA PORAVNAVO PLAČILNIH NALOGOV«;
- vstavite položnice v ovojnico;
- potrdite nadaljevanje postopka;
- vstavite zalepljeno ovojnico v režo za sprejem ovojnic;
- zaključite izvajanje storitve - prevzamete potrdilo o opravljeni storitvi (v primeru, da ste predhodno potrdili prejem potrdila) in prevzamete kartico ali izberete novo storitev.

---

## Naročilo za polog gotovine

Storitev je namenjena polaganju denarja na račun uporabnika, vendar uporabnik bankovce vstavi v ovojnico, bančni delavec pa naknadno izvede knjiženja v skladu s splošnimi pogoji za poslovanje banke lastnice bankomata:

- vstavite bančno kartico v režo BA;
- vtipkate osebno (PIN) številko;
- izberite možnost »PLAČILA IN POLOGI«;
- potrdite ali zavrnite možnost prejema potrdila o opravljeni storitvi;
- izberete storitev »NAROČILO ZA POLOG GOTOVINE«;
- vstavite bankovce v ovojnico;
- potrdite nadaljevanje postopka;
- vstavite zalepljeno ovojnico v režo za sprejem ovojnic;
- zaključite izvajanje storitve - prevzamete potrdilo o opravljeni storitvi (v primeru, da ste predhodno potrdili prejem potrdila) in prevzamete kartico ali izberete novo storitev.



## Zagotovite si večjo varnost pri poslovanju z bančno kartico

Varnostno SMS-sporočilo je storitev, ki uporabnike z obvestili na mobilni telefon obvešča o dejavnostih, izvedenih z bančno kartico. Ob sumu, da plačila prek POS-terminala, spleta, telefona, dviga gotovine na bankomatu doma ali v tujini ..., za katerega smo prejeli varnostno SMS-sporočilo, nismo opravili sami, lahko nemudoma pokličemo v klicni center Bankarta ali banke in zahtevamo blokado kartice. Z varnostnimi SMS-sporočili lahko tako preprečimo večje finančne izgube v primeru zlorabe bančne kartice.

**Pokličite svojo banko in se dogovorite!**