



OSNOVNA PRAVILA VARNE RABE KARTIC

Plačilne kartice je treba razumeti enako kot denar,
zato z njimi ravnajmo enako kot z drugimi vrednimi stvarmi.



Moram vedeti in obvezno upoštevati

1. Novo plačilno kartico ob prejemu takoj podpišite, ker:
 - je veljavna le podpisana kartica,
 - s podpisom zmanjšate možnost zlorabe.
2. Staro, neveljavno ali preklicano kartico obvezno uničite – razrežite!
3. Kartice ne hranite na soncu ali blizu drugih toplotnih virov, elektromagnetnega sevanja in drugih škodljivih virov, ker se tako lahko poškoduje in postane neuporabna.
4. S kartico ravnajte skrbno:
 - imejte jo vedno pri sebi,
 - ne puščajte je v avtu, v garderobi...,
 - kadar plačujete s kartico, je nikoli ne izpustite izpred oči – v restavraciji naj natakar uporabi prenosni POS-terminal ali pa ga sami pospremite do plačilnega mesta...
5. Osebno številko kartice (PIN številko) si takoj po prejemu zapomnite in uničite ovojnico, v kateri ste jo prejeli.
6. Osebne številke ne nosite zapisane na listku skupaj s kartico!
7. Tudi doma osebne številke ne smete hraniti skupaj s kartico!
8. Osebna številka bo dovolj skrbno shranjena le takrat, ko boste nanjo gledali tako kot na vaš denar!
9. Kartica je osebna, torej, samo vaša! Nihče drug z njo ne sme opravljati nobenih storitev.

Preklici, izgube, kraje

1. Zapišite si telefonsko številko, ki ste jo prejeli od izdajatelja kartice in na katero lahko 24 ur na dan, 365 dni na leto pokličete in prijavite izgubo ali krajo kartice.
2. Prijavo preklica, izgube, kraje opravite takoj! Le tako bo kartica za vašo varnost blokirana.
3. Sum kraje kartice obvezno prijavite tudi najbližji policijski postaji.

Osnovna pravila poslovanja na prodajnih mestih

1. Pri plačevanju s kartico le te nikoli ne izpustite iz svojega vidnega polja.
2. Nadzirajte celoten postopek plačevanja s kartico (posebej pozorni bodite v restavracijah).
3. Bodite pozorni, da trgovec vašo kartico avtorizira (kartico potegne skozi POS terminal) samo enkrat.
4. Za vsako neuspešno avtorizacijo od trgovca zahtevajte potrdilo o neuspešni avtorizaciji.

5. Pred potrditvijo nakupa s podpisom potrdila (slipa) ali vnosom PIN številke preverite znesek plačila, ki ga potrjujete.
6. V postopku plačevanja na prodajnem mestu pazite, da nihče ne vidi vnosa vaše PIN številke.
7. Če v postopku plačevanja s kartico zaznate, da vas kdo opazuje ali vam stoji preblizu, ga prosite, da se umakne.
8. Potrdila o že opravljenih nakupih ponavadi vsebujejo dovolj podatkov o kartici, zato stara potrdila uničite, da druga oseba z njih ne bi mogla razbrati pomembnih podatkov o vaši kartici.
9. Preden zavržete potrdila o nakupih, natančno preverite vse izpiske porabe. Le s primerjavo izpiska porabe s potrdilom o nakupu lahko ugotovite svojo dejansko porabo.
10. Na prodajnih mestih ne podpisujte potrdil (slipov), ki niso namenjena takojšnjemu plačilu blaga ali storitve in so napisana z vnaprejšnjimi datumi ali so celo prazna.

Osnovna pravila spletnega poslovanja

1. Številka kartice in njej pripadajoči podatki zapisani na kartici (datum veljavnosti, CVC2 koda – trimestna številka zapisana na hrbtni strani kartice za podpisnim trakom), so tajni in unikatni, zato jih ne povejte vsakomur, ki vas povpraša po teh podatkih.
2. Na internetnih straneh ne vpisujte številke povsod, kjer jo od vas pričakujejo, temveč le takrat, ko ste se že odločili za nakup in želite plačati s kartico.
3. Nakupujte na varnih spletnih straneh in pri zanesljivih preverjenih trgovcih.
4. Ne verjemite elektronskim, telefonskim ali drugim sporočilom, ki vas obveščajo o zlorabi vaše kartice in vas pozivajo, da poveste svoje podatke o kartici ali da se prek hipertekstovne povezave povežete na »varnostni obrazec« in tam vpišete nekatere osebne podatke, vključno z osebnimi identifikacijskimi številkami kartice.
5. Če prejmete elektronsko sporočilo posredovano s strani vaše banke o zlorabi vaše kartice in se vam sporočilo zdi sumljivo, takemu sporočilu ne verjemite. Tako elektronsko sporočilo brišite ali obvestite svojo banko, da skupaj preverite vsebino sporočila.
6. Poskrbite, da imate računalnik preko katerega poslujete preko spleta, dobro zaščiten pred vdori in virusi.

Osnovna pravila pri uporabi bančnega avtomata

1. Med opravljanjem katere koli transakcije na bančnem avtomatu nihče ne sme videti vaše osebne številke! Pri vpisovanju osebne številke priporočamo, da z roko zastrete tipkovnico, če kdo stoji preblizu, ga prosite, naj se odmakne.
2. Bančni avtomat uporabljajte sami! Če ga ne znate, se o uporabi poučite v svoji banki. Nikdar ne sprejmite pomoči mimoidočega.
3. Kartico uporabljajte na tistih bančnih avtomatih, ki stojijo na obljudenem, dobro osvetljenem mestu.
4. Če na bančnem avtomatu v Sloveniji zaznate kakršna koli odstopanja od običajnega delovanja (npr. kartico težje vložite v avtomat; na avtomatu so naprave ali stvari, ki jih običajno ni; kamere, ki so neobičajno postavljene; reža, v katero se vlaga kartica je neobičajna ...), vzemite kartico in zapustite bančni avtomat ter uporabite drugega. Vljudno vas prosimo, da o

tem dogodku čim prej obvestite banko, na telefonsko številko, ki je zapisana na kartici in/ali Operativno-komunikacijski center (policijo) na številko 113.

5. Če so bančni avtomati nameščeni v zaprtih prostorih, do katerih lahko vstopite le skozi vrata s potegom kartice vedite, da ob potegu kartice nikoli ni treba vtipkati PIN številke. Če je na vratih naprava, ki od vas zahteva tipkanje PIN številke, tega ne storite!
6. Če vam bančni avtomat ne vrne kartice (v reži za sprejem kartice je nameščena ovira) na samem bančnem avtomatu pa opazite nalepljeno navodilo da ponovno vtipkate PIN številko, tega ne storite! Ponovni vnos PIN številke vam lahko predlaga tudi neznanec ki se pred tem naključno nahaja v bližini in se ponavadi predstavlja za bančnega delavca. Tudi v tem primeru tega ne storite! V obeh primerih čim prej obvestite najbližjo enoto banke, avtorizacijski center Bankarta na tel. številko 01 583 41 83 in/ali Operativno-komunikacijski center (policijo) na številko 113.
7. Če vam bančni avtomat po odobreni transakciji ne izplača gotovine, takoj preverite stanje na vašem računu. V kolikor je transakcija stornirana in imate pravilno stanje na vašem računu lahko ponovno poskusite z dvigom gotovine. Če je v bančnem avtomatu zmanjkalo gotovine, poiščite najbližji drug bančni avtomat. V kolikor transakcija neizplačanega odobrenega dviga ni stornirana (v reži za izplačilo gotovine je ovira) bodite pozorni na naslednjega uporabnika bančnega avtomata. V kolikor opazite da naslednji uporabnik ne posluje običajno (ne vstavi kartice, ne vtipka PIN številke, se sumljivo obnaša, zakriva režo za izdajanje gotovine, in pri tem prejme gotovino iz bančnega avtomata), ali da je k bančnem avtomatu pristopilo več oseb, ki zakrivajo početje na bančnem avtomatu, o tem čim prej obvestite najbližjo enoto banke, avtorizacijski center Bankarta na tel. številko 01 583 41 83 in/ali Operativno-komunikacijski center (policijo) na številko 113.

