

Najpogostejša vprašanja - digitalni certifikat in spletna aplikacija Meduza

1. Kako pridobimo digitalni certifikat?

Digitalni certifikat pridobite na podlagi Zahtevka za izdajo certifikata.

2. Kje dobimo Zahtevek za izdajo certifikata?

Zahtevek za izdajo certifikata je objavljen na spletni strani www.bankart.si, lahko pa ga pridobite tudi pri pogodbeni banki.

3. Kako vam posredujemo Zahtevek za izdajo certifikata?

Zahtevek mora posredovati banka, in sicer po priporočeni pošti s povratnico na naslov: Bankart d.o.o., Celovška 150, Ljubljana, Oddelek vnosa.

4. Kako prevzamemo digitalni certifikat?

Uporabnika skozi postopek prevzema certifikata vodi računalnik. Za pomoč pri prevzemu certifikata je na voljo tudi tel. številka: 01/ 477-20-60 (AC NLB - pomoč uporabnikom).

5. V kolikšnem času moramo prevzeti digitalni certifikat?

Digitalni certifikat je potrebno prevzeti v roku 60 dni od prejema referenčne številke in gesla za prevzem certifikata. Po izteku 60 dni, certifikata ni več možno prevzeti.

6. Digitalni certifikat nismo prevzeli pravočasno. Kaj sedaj?

V kolikor digitalnega certifikata niste prevzeli v roku 60 dni, so kode za prevzem (geslo in referenčna številka) potekle in je potrebno naročiti nove. V ta namen se izpolni Zahtevek za izdajo certifikata, ki ga Bankartu posreduje pogodbeni banka.

7. Izgubili smo geslo/referenčno številko za prevzem digitalnega certifikata. Kaj storiti?

V primeru izgube gesla/referenčne številke za prevzem digitalnega certifikata je potrebno ponovno podati Zahtevek za izdajo certifikata (pri pogodbeni banki), v katerem se zahteva ponovno pridobitev kod za prevzem certifikata.

8. Zaradi okvare/menjave računalnika smo »izgubili« certifikat, pri prevzemu pa nismo naredili varne kopije. Kaj zdaj?

Pri prevzemu digitalnega certifikata je priporočljivo izdelati varno kopijo le-tega. V primeru popolne okvare računalnika in s tem posledično izgube certifikata, ni možno ponovno prevzeti obstoječega certifikata, ampak je potrebno ponovno podati Zahtevek za izdajo digitalnega certifikata.

9. Ali ima lahko ena fizična oseba aktiviranih več certifikatov?

Ena fizična oseba ima lahko samo en aktiven digitalni certifikat pri enem podjetju/banki. Na enem digitalnem certifikatu ima lahko uporabnik aktiviranih več aplikacij (Zbirni center, zaposleni pri banki pa še: Thor, Ecms in WS).

10. Zamenjal/a sem zaposlitev. Kako pridobim nov digitalni certifikat?

Ob menjavi zaposlitve je potrebno predhodno ukiniti star certifikat. Nato se z Zahtevkom za izdajo certifikata zaprosi za nov digitalni certifikat. V kolikor pride do menjave zaposlitve znotraj istega podjetja/banke (npr. menjava poslovalnice), se uporabi obstoječi digitalni certifikat.

11. Kje se dostopa do spletne aplikacije Meduza?

Do spletne aplikacije Meduza lahko dostopate preko portala www.bankart.si ali direktno na <https://zc.bankart.si/>.

12. Ali do spletne aplikacije Meduza lahko dostopamo s certifikatom, ki ga uporabljamo za dostop do NLB Klik?

Ne. AC NLB za Bankart izdaja posebne digitalne certifikate, ki so namenjeni le dostopu do Bankartovih spletenih aplikacij.

13. Čemu je namenjena spletna aplikacija Meduza?

Spletna aplikacija Meduza omogoča naslednje: prenos datotek NPI v Zbirni center, prevzem datotek iz Zbirnega centra, pregled statistike izmenjanih datotek, pregled in pošiljanje obvestil ter možnost spremembe gesla za dostop do Meduze.

14. Nimamo gesla za uporabo spletne aplikacije Meduza. Kaj storiti?

V kolikor niste prejeli gesla, ste ga izgubili ali pozabili, le – to sporočite na elektronski naslov Zbirnega centra: zbirni.center@bankart.si. Po prejemu obvestila z vaše strani, vam bomo posredovali novo geslo za dostop do spletne aplikacije Meduza.

15. ActiveX, glede na politiko podjetja, ni mogoče uporabljati. Ali obstaja kakšna druga možnost, da se podatke pošlje v Zbirni center?

Za posredovanje podatkov preko spletne aplikacije Meduza morate pri internetnih nastavitvah omogočiti izvajanje ActiveX. V kolikor ActiveX ne omogočite, podatki preko Meduze ne bodo posredovani. V tem primeru se lahko odločite za spremembo načina izmenjave podatkov za katerega ste se opredelili na Izjavi o vključitvi v poslovanje s plačilnimi instrumenti. Podatke lahko za vas izmenjuje posrednik (npr. računovodski servis) ali pogodbeni banka, kateri lahko podatke posredujete preko različnih komunikacijskih poti (npr. email, elektronsko bančništvo – odvisno od dogovora z banko).

16. Prihajamo iz podjetja....Kolikšni so stroški uporabe spletne aplikacije Meduza?

Podjetjem Bankart ne zaračunava dostopa do Meduze. Glede stroškov se mora podjetje obrniti na pogodbeno banko.

17. Koliko dni so podatki na Meduzi na voljo za prevzem?

Podatki so na Meduzi na voljo 30 dni. Če jih v tem roku ne prevzamete, se podatki samodejno pobrišejo.

18. Ali je možno ponovno pridobiti podatke, ki jih na Meduzi nismo uspeli (pravočasno) prevzeti?

Podatke je možno ponovno pridobiti na podlagi obrazca Priloga 8 – Zahtevka za ponoven prevzem podatkov iz ZC. Ustrezno izpolnjen obrazec pošljete na elektronski naslov: zbirni.center@bankart.si. V kolikor z obrazcem (Priloga 8) še ne razpolagate, ga lahko pridobite tako, da pošljete elektronsko sporočilo na: zbirni.center@bankart, kjer navedete, da potrebujete Prilogo 8 - Zahtevka za ponoven prevzem podatkov iz ZC in vam bomo obrazec posredovali kot odgovor na vaše elektronsko sporočilo.

Na podlagi zahtevka vam ponovno pripravimo podatke za prevzem preko spletne aplikacije Meduza ter vas preko elektronske pošte obvestimo, ko so podatki pripravljeni za prevzem.

19. Ali je potrebno imeti ločene digitalne certifikate za Meduzo za izmenjavo podatkov različnih NPI?

Ne. Digitalni certifikat omogoča dostop do Meduze ne glede na to s katero storitvijo je podjetje vključeno v ZC.