

## Nasveti za ravnanje s plačilnimi karticami

### Kaj storim preden začnem uporabljati plačilno kartico?

- novo plačilno kartico ob prejemu podpišite
- veljavna je le podpisana kartica
- staro, neveljavno ali preklicano kartico takoj uničite oziroma razrežite
- osebno identifikacijsko številko - PIN si takoj po prejemu zapomnite
- ovojnico, v kateri ste prejeli identifikacijsko številko, uničite

### Kako hranim plačilne kartice?

#### **Kartice ne hranim:**

- na soncu
- blizu raznih toplotnih virov
- v bližini elektromagnetnega sevanja (npr. mobilni telefon)

Če tega ne upoštevate se kartica lahko poškoduje in postane neuporabna.

### Kako ravnam v primeru kraje ali izgube kartice?

- nemudoma se obrnite na svojo banko
- Telefonska številka za blokacijo kartice je navedena na vaši bančni kartici. Predlagamo, da telefonsko številko shranite (najbolje kar v vaš prenosni telefon) in v primeru kraje ali izgube takoj pokličete.
- o kraji kartice obvestite tudi policijo na številko 113

### Kako poskrbim za varnost plačilnih kartic?

- kartico imejte vedno pri sebi
- ne puščajte je na vidnem mestu brez nadzora (npr. v avtomobilu, čakalnici, garderobi)
- PIN številke nikoli ne hranite skupaj s kartico
- pri svoji banki se pozanimajte o možnosti prejemanja varnostnih SMS sporočil
- redno spremljajte promet na kartici in v kolikor opazite transakcije, ki jih niste opravili, nemudoma obvestite svojo banko
- potrdila o nakupih po preverjanju porabe uničite

## Nasveti za poslovanje s plačilnimi karticami

### Kako poslujem s kartico na prodajnih mestih?

- pri plačevanju kartice nikoli ne izpustite iz svojega vidnega polja
- nadzirajte celoten postopek plačevanja
- bodite pozorni, da trgovec vašo kartico potegne skozi terminal za sprejemanje kartic le enkrat
- zahtevajte potrdilo o nakupu
- preverite znesek, preden ga podpišete oz. vnesete PIN za potrditev nakupa
- v primeru neuspešne avtorizacije zahtevajte potrdilo (slip) o neuspešno opravljenem postopku in potrdilo shranite

### Na prodajnih mestih ne podpisujete potrdil (slipov), ki:

- niso namenjena takojšnjemu plačilu blaga ali storitve
- so napisana z vnaprejšnjimi datumi
- so prazna

### Kako poslujem s kartico na bančnem avtomatu?

- med uporabo bančnega avtomata nihče ne sme videti vaše osebne PIN številke
- pri vpisovanju osebne PIN številke priporočamo, da z roko zastrete tipkovnico
- če na bančnem avtomatu zaznate kakršnakoli odstopanja od običajnega delovanja (npr. če so na avtomatu naprave, ki jih običajno ni, neobičajna postavitve kamer, neobičajna reža, v katero se vlaga kartica...), vzemite kartico in zapustite bančni avtomat. O tem čim prej obvestite banko ali hranilnico na telefonsko številko, ki je zapisana na kartici in policijo na številko 113
- če so bančni avtomati nameščeni v zaprtih prostorih, do katerih lahko dostopate le skozi vrata s potegom kartice, vedite, da ob tem nikoli ni treba vtiskati osebne PIN številke. Če je na vratih naprava, ki od vas zahteva tipkanje osebne PIN številke, tega ne storite in o tem obvestite svojo banko
- če vam bančni avtomat zadrži kartico se oglasite v najbližji poslovalnici banke ali hranilnice
- če vam bančni avtomat ne vrne kartice, na samem bančnem avtomatu pa opazite nalepljeno navodilo, da ponovno vtiskate PIN številko, tega ne storite
- če vam bančni avtomat po odobreni transakciji ne izplača gotovine, takoj preverite stanje na vašem računu. V kolikor imate pravilno stanje lahko ponovno poskusite z dvigom gotovine

### Kako poslujem s kartico preko svetovnega spleta?

- številka kartice in njej pripadajoči podatki (datum veljavnosti, CVC2 koda, ki je trimestna koda, zapisana na hrbtni strani kartice) so tajni in unikatni, zato jih ne povejte nikomur



- na spletnih straneh ne vpisujte podatkov o kartici povsod, kjer jih od vas zahtevajo, pač pa le takrat, ko ste se za nakup že odločili in želite plačati s kartico
- ne odzivajte se na elektronska sporočila, katera naj bi prejeli s strani vaše banke in vas pozivajo k navedbi vaših podatkov o kartici
- poskrbite za zaščito računalnika pred vdori in virusi
- za spletne nakupe se odločite le na varnih spletnih straneh, pri zanesljivih in preverjenih trgovcih, ki omogočajo uporabo »3-D Secure«
- varno spletno stran prepoznate tako, da se naslov spletne strani začne z **https://**, v spodnji desni orodni vrstici pa se vam pojavi ključavnica

#### **Kako prepoznam »3-D Secure« internetno stran?**

- na začetni strani je objavljen logotip »MasterCard SecureCode« ali »Verified by Visa«
- 3-D Secure je varnostni standard, s katerim se ob vsakem spletnem nakupu preveri pristnost uporabnika kartice
- aktiviramo ga lahko že ob prvem nakupu preko internetne strani, ki to omogoča



#### **Na kaj moram paziti pri poslovanju v tujini?**

- če potujete v tujino, je dobro razpolagati z več različnimi karticami
- pred potovanjem preverite veljavnost kartice in razpoložljiv limit
- kopirajte svojo kartico in potni list ter kopije hranite ločeno in varno
- kartice in gotovino hranite ločeno, na ta način v primeru kraje ne boste ostali brez vsega
- v gneči imejte torbico ali denarnico tesno ob sebi
- v hotelskih sobah ali apartmajih uporabljajte sefe za hranjenje dragocenosti, gotovine in kartic