

BANKART - Procesiranje plačilnih instrumentov

Podjetje izzivov in razvoja Storitve na bančnih avtomatih

www.bankart.si



BANKART

**Bankart, d. o. o., Celovška cesta 150, 1000 Ljubljana, Slovenija
T: + 386 (1) 583 42 02 , F: +386 (1) 583 41 96, E: info@bankart.si**

Storitve, ki jih nudijo bančni avtomati

- prenos med računi,
- plačilo univerzalnih plačilnih nalogov,
- avtomatski polog gotovine,
- hitri dvig,
- informacija o stanju,
- znesek po izbiri,
- izpis prometa,
- nakup GSM-kartic,
- zamenjava osebne (PIN) številke.

Vrste storitev, ki jih nudijo posamezni bančni avtomati (v nadaljevanju BA), določijo banke, lastnice BA.

Delovanje BA v Sloveniji in storitve, ki jih omogočajo, si lahko pogledate na spletni strani **www.bankomati.net**.

Prednosti uporabe storitev na bančnih avtomatih

- vse dni v letu,
- 24 ur na dan,
- ne glede na delovni čas bank,
- brez čakanja v vrsti

lahko:

- dvignete ali položite gotovino,
- plačate univerzalne plačilne naloge,
- preverite stanje na osebнем računu,
- spremenite osebno (PIN) številko, ki so vam jo določili na banki, v vam prijaznejšo številko,
- kupite kartico za polnitev predplačniškega računa vašega prenosnega telefona,
- izpišete promet zadnjih transakcij na osebнем računu (število transakcij za izpis določijo banke),
- izvedete prenos sredstev med osebnimi računi v Sloveniji brez posredovanja bančnega uslužbenca.



Prenos med računi

Storitev uporabniku omogoča prenos sredstev med osebnimi računi, odprtimi pri bankah, ki delujejo na področju Slovenije, brez posredovanja bančnega uslužbenca:

- bančno kartico vstavite v režo BA;
- vtipkate osebno (PIN) številko;
- izberete storitev »PRENOS MED RAČUNI«;
- potrdite seznanjenost s pogoji prenosa sredstev med računi na BA;
- vtipkate številko računa prejemnika nakazila;
- vtipkate znesek do višine 1.000 € v evrih in centih, ki ga želite prenesti;
- vnos zneska potrdite s pritiskom na tipko »POTRDITEV«;
- nadaljevanje prenosa med računi potrdite s pritiskom na tipko »DA« ali zavrnite z izbiro možnosti »NE«;
- prevzamete potrdilo o opravljeni storitvi;
- zaključite izvajanje storitve in vzamete kartico ali izberete novo storitev.



Plačilo univerzalnih plačilnih nalogov (UPN)

Storitev, ki omogoča, da UPN, če to dovoljuje stanje na vašem računu, plačate direktno na BA, slednji pa vam po zaključku transakcije UPN vrne v roke:

- vstavite bančno kartico v režo BA;
- vtipkate osebno (PIN) številko;
- izberete možnost »PLAČILA IN POLOGI«;
- izberete storitev »PLAČILO UPN«;
- potrdite seznanjenost s pogoji plačevanja UPN na BA;
- vstavite UPN v režo za sprejem UPN na BA (s sprednjo stranjo navzdol);
- potrdite oz. zavrnite pravilnost zneska UPN;
- prevzamete UPN;
- prevzamete potrdilo o opravljeni storitvi;
- zaključite izvajanje storitve in vzamete kartico ali izberete novo storitev.



Avtomatski polog gotovine

Storitev je namenjena polaganju denarja na račun uporabnika brez posredovanja bančnega uslužbenca. Knjiženje na račun je izvedeno v času trajanja transakcije:

- vstavite bančno kartico v režo BA;
- vtipkate osebno (PIN) številko;
- izberete možnost »PLAČILA IN POLOGI«;
- izberete storitev »POLOG GOTOVINE«;
- potrdite seznanjenost s pogoji uporabe transakcije avtomatskega pologa gotovine;
- vstavite bankovce v režo za sprejem bankovcev;
- potrdite/dodajte/zavrnite polog gotovine z izbiro možnosti »POLOG«/»DODAJ«/»VRAČILO«;
- prevzamete potrdilo o opravljeni storitvi;
- zaključite izvajanje storitve in vzamete kartico ali izberete novo storitev.

Hitri dvig

Storitev je namenjena hitremu dvigu denarja na bankomatu, ne omogoča izpisa potrdila, uporabnik pa lahko izbira med vnaprej določenimi zneski:

- bančno kartico vstavite v režo BA;
- vtipkate osebno (PIN) številko;
- izberete storitev »HITRI DVIG«;
- izberete želeni znesek hitrega dviga;
- BA, v primeru odobrene transakcije, na ekranu izpiše:
 - informacijo o stanju na računu po opravljeni transakciji,
 - informacijo o razpoložljivem stanju (stanje + odobreni limit);
- prevzamete kartico;
- prevzamete denar.

Informacija o stanju

Storitev je namenjena preverjanju stanja na računu uporabnika. Informacija se izpiše na ekranu bančnega avtomata in po želji tudi na potrdilo o opravljeni transakciji:

- vstavite bančno kartico v režo BA;
- vtipkate osebno (PIN) številko;
- izberete storitev »INFORMACIJA O STANJU«;
- potrdite ali zavrnite možnost prejema potrdila o opravljeni storitvi;
- BA, v primeru odobrene transakcije, na ekranu izpiše:
 - informacijo o stanju na računu,
 - informacijo o razpoložljivem stanju (stanje + odobreni limit);
- zaključite izvajanje storitve (prevzamete kartico in potrdilo o opravljeni storitvi, če ste predhodno potrdili prejem potrdila) ali izberete novo storitev.



Znesek po izbiri

Storitev je namenjena izplačilu zneskov do maksimalne višine izplačila. Slednjega svojim komitentom določi matična banka:

- bančno kartico vstavite v režo BA;
- vtipkate osebno (PIN) številko;
- izberete storitev »ZNESEK PO IZBIRI«;
- potrdite ali zavrnete možnost prejema potrdila o storitvi;
- vtipkate zeleni znesek, ki mora biti v okviru odobrenega dnevnega limita, stanja na računu in obvezno zaokrožen na 10 € (npr.: 270 €);
- vnos potrdite s pritiskom na tipko »POTRDITEV«;
- BA, v primeru odobrene transakcije, na ekranu izpiše:
 - informacijo o stanju na računu po opravljeni transakciji,
 - informacijo o razpoložljivem stanju (stanje + odobreni limit);
- prevzamete kartico;
- prevzamete denar;
- prevzamete potrdilo o opravljeni storitvi (v primeru, da ste predhodno potrdili prejem potrdila).



Izpis prometa

Storitev uporabniku omogoča izpis zadnjih transakcij na osebnem računu z možnostjo večkratnega ponovnega izpisa naslednjih sklopov transakcij. Banka določi, kolikokrat je uporabniku omogočen izpis dodatnega sklopa transakcij:

- bančno kartico vstavite v režo BA;
- vtipkate osebno (PIN) številko;
- izberete storitev »IZPIS PROMETA«;
- prevzamete izpisek prometa;
- potrdite ali zavrnite možnost nadaljevanja z izpisom prometa za transakcije, ki so nastale pred že stiskanimi;
 - ob potrditvi nadaljevanja izpisa prometa ponovno prevzamete izpisek prometa;
 - ob zavrnitvi nadaljevanja izpisa prometa zaključite izvajanje storitve in vzamete kartico ali izberete novo storitev.

Nakup GSM-kartic

Storitev je namenjena nakupu GSM-vrednostnice za polnjenje računa GSM na bančnem avtomatu. Uporabnik izbira med vnaprej določenimi zneski, višina teh pa se razlikuje glede na izbranega operaterja:

- bančno kartico vstavite v režo BA;
- vtipkate osebno (PIN) številko;
- izberete storitev »GSM-KARTICE«;
- izberete operaterja;
- izberete znesek GSM-vrednostnice;
- prevzamete potrdilo – vrednostnico z GSM-kodo;
- zaključite izvajanje storitve in vzamete kartico ali izberete novo storitev.

Zamenjava osebne (PIN) številke

Storitev omogoča spremembo PIN-kode, ki so vam jo določili na banki, v vam prijaznejšo številko, ki je ne boste pozabili:

- vstavite bančno kartico v režo BA;
- vtipkate osebno (PIN) številko;
- izberete storitev »ZAMENJAVA OSEBNE ŠTEVILKE«;
- vnesete prvič novo osebno številko;
- vnesete drugič novo osebno številko (s tem potrdite novo osebno številko);
- prevzamete potrdilo o opravljeni storitvi.



Zagotovite si večjo varnost pri poslovanju z bančno kartico

Varnostno SMS-sporočilo je storitev, ki uporabnike z obvestili na mobilni telefon obvešča o dejavnostih, izvedenih z bančno kartico. Ob sumu, da plačila prek POS-terminala, spleta, telefona, dviga gotovine na bankomatu doma ali v tujini ..., za katerega smo prejeli varnostno SMS-sporočilo, nismo opravili sami, lahko nemudoma pokličemo v klicni center Bankarta ali banke in zahtevamo blokado kartice. Z varnostnimi SMS-sporočili lahko tako preprečimo večje finančne izgube v primeru zlorabe bančne kartice.

Pokličite svojo banko in se dogovorite!