

ZAHTEVEK ZA IZDAJO CERTIFIKATA

VRSTA ZAHTEVKA

Otvoritev (nov certifikat) Sprememba Obnova certifikata Ukinitev certifikata

PODATKI POSLOVNEGA PARTNERJA

Sprememba podatkov:

Naziv:

Pogodbena stranka banke:

Davčna številka:

Ulica in hišna št. (sedež podjetja):

Poštna številka in pošta:

Telefon:

Telefaks:

E-naslov:

Datum:

Podpis pooblaščenega odgovorne osebe:

PODATKI POOBLAŠČENE FIZIČNE OSEBE

Sprememba podatkov:

Ime in priimek:

Davčna številka:

Ulica in hišna št.:

Poštna številka in pošta:

Datum rojstva:

Telefon:

Telefaks:

E-naslov:

Šifra enote banke:

(trimestna CMS šifra enote; izpolnijo le zaposleni v banki)

NASLOV ZA POŠILJANJE KUVERT

Ulica in hišna št.:

Poštna številka in pošta:

S podpisom jamčim, da so navedeni podatki resnični in da sem seznanjen z Javno politiko delovanja AC NLB d.d..

Datum:

Podpis pooblaščenega fizične osebe:

IZPOLNI BANKA (obvezno)

Datum izpolnitve/prezema zahtevka:

Žig in podpis pooblaščenega osebe:

Bankart d.o.o., Ljubljana, in Nova Ljubljanska banka d.d., Ljubljana, se zavezuje, da bosta varovala vse osebne podatke, ki jih bosta prejela v zvezi z izdajo certifikata AC NLB v skladu z zakonom o varstvu osebnih podatkov (Ur. L. RS št. 59/1999) in na njegovi podlagi izdanimi predpisi.

(nadaljevanje obrazca na naslednji strani - izbira spletnih aplikacij in vlog)

SPLETNE APLIKACIJE IN VLOGE *(prosimo označite aplikacijo in posamezne vloge v njej, kjer je to mogoče)*
BWS Portal
 Avtorizacijski logi: Sprememba: Ukinitiv:

- BasicSearch
- AdvancedSearch
- Docs

 Skimming reports Sprememba: Ukinitiv:
 Web Cards: Sprememba: Ukinitiv:

- Search
- Modify
- SMS

 Register izdajatelj UPN Sprememba: Ukinitiv:
 WEB aplikacija SIMP: Sprememba: Ukinitiv:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> SIMP-PS IKP | <input type="checkbox"/> SEPA EKP |
| <input type="checkbox"/> SIMP-PS IDD-C | <input type="checkbox"/> SEPA EDD CORE |
| <input type="checkbox"/> SIMP-PS IDD-B | <input type="checkbox"/> SEPA EDD B2B |
| | <input type="checkbox"/> E-račun |

 Acquiring portal: Sprememba: Ukinitiv:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Banka – dostop do podatkov ene enote banke | <input type="checkbox"/> Bankart – vnos |
| <input type="checkbox"/> Banka – dostop do več enot banke v middle office | <input type="checkbox"/> Bankart – MATCH |
| <input type="checkbox"/> Banka – dostop do vseh podatkov banke | |

eCMS - Kartična aplikacija
 eCMS: Sprememba: Ukinitiv:

- Imetniški del
- Trgovski del
- Oba dela

ESQ - Nadzor bankomatov
 ESQ: Sprememba: Ukinitiv:
 Skrbnik: prosimo navedite TID bankomatov v skrbništvu (npr. BA12345N):

-
- Trezorska služba
 - Spremljava poslovanja
 - Administrator
 - Negotovinska spremljava

TManage
 TManage: Sprememba: Ukinitiv:

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> POS Serviser | <input type="checkbox"/> Administrator |
| <input type="checkbox"/> Koordinator | <input type="checkbox"/> Klicni center |
| <input type="checkbox"/> Skladiščnik | <input type="checkbox"/> Oddelek Vnos |
| <input type="checkbox"/> Operater POS priprava | <input type="checkbox"/> Customer Support |
| <input type="checkbox"/> Vodja Oddelka | |

OPOMBE

Navodila za izpolnjevanje obrazca

VRSTA ZAHTEVKA: Označi se vrsto zahtevka, in sicer:

- **Otvoritev** v primeru izdaje novega certifikata:
- **Sprememba** v primeru potrebe po spremembi podatkov poslovnega partnerja, fizične osebe in dostopa do spletnih aplikacij,
- **Obnova certifikata**, če je certifikat izbrisan, ukraden, neuspešno prevzet ali ob spremembi priimka, elektronskega naslova ali naslova za pošiljanje kuverte,
- **Ukinitve certifikata:** v primeru, ko uporabnik certifikata in s tem vseh pripadajočih spletnih aplikacij, do katerih ima dostop, ne želi več uporabljati.

PODATKI POSLOVNEGA PARTNERJA: Vpišejo se podatki poslovnega partnerja. V primeru, da je poslovni partner banka, se določilo "Pogodbena stranka banke" črta. Če je poslovni partner podjetje, je potrebno napisati naziv banke, s katero ima podjetje sklenjeno pogodbo.

PODATKI POOBlašČENE FIZIČNE OSEBE: Vpišejo se podatki uporabnika certifikata. V primeru, da oseba dela v banki, je potrebno obvezno navesti trimestno CMS šifro enote banke. V polja "NASLOV ZA POŠILJANJE KUVERT" se vpiše naslov in pošta, kamor se pošlje geslo za prevzem certifikata.

SPLETNE APLIKACIJE IN VLOGE: Označi se spletne aplikacije in vloge v le-teh. Opis vlog je podan v nadaljevanju.

Banka lahko zahteva dodelitev dostopa zgolj za spletne aplikacije, za katere ima z Bankartom urejen pogodbeni odnos. Dostop do Bankartove spletne aplikacije Skimming reports na BWS portalu je brezplačen, dostop do preostalih spletnih aplikacij pa je plačljiv v skladu z določili pravnega okvira posamezne spletne aplikacije.

OPOMBE: Dodatno polje za navedbo opomb, ki jih v zahtevku ni bilo mogoče vključiti.

Ustrezno izpolnjen, podpisan in ožigosan zahtevek banka posreduje izvajalcu, in sicer optično odčitane na elektronski naslov Imetniki@bankart.si.

Izdaja novega certifikata

Obrazec se izpolni v celoti. Na obrazcu se pod **VRSTA ZAHTEVKA** označi opcija **Otvoritev**, pod **SPLETNE APLIKACIJE IN VLOGE** pa se označijo **vse spletne aplikacije**, do katerih želi uporabnik dostop, **in vloge v posamezni spletni aplikaciji**, ki določajo nivo dostopa uporabnika.

Sprememba dostopa do spletnih aplikacij

Na obrazcu se pod **VRSTA ZAHTEVKA** označi opcija **Sprememba**. Pod **SPLETNE APLIKACIJE IN VLOGE** se pri spletni aplikaciji, kjer se izvaja sprememba, označi opcijo:

- **Sprememba** v primeru spremembe vlog na aplikaciji ali dodajanju nove spletne aplikacije in vlog v le-tej na certifikat: označi se nova ali obstoječa spletna aplikacija in želene vloge v le-tej, ki bodo veljale po spremembi. Označi se vse želene vloge v posamezni aplikaciji. Vloge, ki ne bodo navedene, bodo ukinjene, sicer pa dodane k spletni aplikaciji.
- **Ukinitve** v primeru ukinitve dostopa do spletne aplikacije: označi se spletna aplikacija, za katero se ukinja dostop. Za ukinitve dostopa do spletne aplikacije ni potrebno označevati vlog v aplikaciji. Spremembe dostopov bodo izvedene le pri aplikacijah, kjer bo to označeno v poljih **Sprememba** ali **Ukinitve**.

Sprememba podatkov poslovnega partnerja

Na obrazcu se pod **VRSTA ZAHTEVKA** označi opcija **Sprememba**, pod **PODATKI POSLOVNEGA PARTNERJA** se označi opcija **Sprememba podatkov** ter se v tej točki **navede nove podatke**. **Naziv** in **Davčna številka** sta obvezna podatka.

Sprememba osebnih podatkov

Na obrazcu se pod **VRSTA ZAHTEVKA** označi opcija **Sprememba**, pod **PODATKI POOBlašČENE FIZIČNE OSEBE** se označi opcija **Sprememba podatkov** ter se v tej točki **navede nove osebne podatke**. **Ime in priimek** ter **Davčna številka** sta obvezna podatka.

V primeru, da se spremenijo podatki pod **Ime in priimek**, **E-naslov** in/ali podatki v poljih **NASLOV ZA POŠILJANJE KUVERT**, je na obrazcu pod **VRSTA ZAHTEVKA** potrebno dodatno označiti opcijo **Obnova certifikata**, saj le-to vpliva izvedbo avtomatske obnove certifikatov pri AC NLB.

Obnova ali ukinitve certifikata

Na obrazcu se pod **VRSTA ZAHTEVKA** označi opcija **Obnova certifikata** za izvedbo obnove ali **Ukinitve** za izvedbo ukinitve certifikata. Podatkov pod **SPLETNE APLIKACIJE IN VLOGE** ni potrebno izpolnjevati. Pod **PODATKI POSLOVNEGA PARTNERJA** so obvezni le podatki: **Naziv**, **Davčna številka**, pod **PODATKI POOBlašČENE FIZIČNE OSEBE** pa **Ime in priimek** in **Davčna številka**.

Opis vlog po aplikacijah

Priloga služi kot pomoč uporabnikom pri izbiri ustreznih vlog v posamezni Bankartovi spletni aplikaciji, in sicer le za aplikacije, kjer so vloge omogočene. Navedeno je ime aplikacije ter naziv in opis vloge.

BWS - Avtorizacijski logi	
Vloga	Opis
BasicSearch	Dostopne pravice omogočajo hitro iskanje transakcij. Nudijo pregled osnovnih podatkov o transakcijah po imetniški strani (issuing transakcije), iskanje je mogoče po časovnem obdobju in številki kartice (PAN številki).
AdvancedSearch	Dostopne pravice omogočajo kompleksnejše iskanje transakcij. Nudijo pregled vseh podatkov o transakcijah, tako po imetniški kot trgovski strani (issuing in acquiring transakcije) ter izvoz podatkov o transakcijah v TXT, XLS in HTML datoteke. Primerne so za osebe, ki rešujejo reklamacije ali izdelujejo analize na podlagi opravljenih transakcij.
Docs	Dostopne pravice omogočajo dostop do poslovne dokumentacije kot so protokoli, navodila, obrazci in podobno.

BWS – Web Cards	
Vloga	Opis
Search	Dostopne pravice omogočajo iskanje in pregledovanje podrobnosti o kartici.
Modify	Dostopne pravice omogočajo spremembe podatkov o kartici.
SMS	Dostopne pravice omogočajo pregled SMS sporočil po kartici.

BWS – WEB aplikacija SIMP	
Vloga	Opis
SIMP-PS IKP	Dostopne pravice omogočajo pregled dokumentacije za storitev SIMP-PS IKP.
SIMP-PS IDD-C	Dostopne pravice omogočajo pregled dokumentacije za storitev SIMP-PS IDD-C.
SIMP-PS IDD-B	Dostopne pravice omogočajo pregled dokumentacije za storitev SIMP-PS IDD-B.
SEPA EKP	Dostopne pravice omogočajo pregled dokumentacije za sistem SEPA EKP.
SEPA EDD CORE	Dostopne pravice omogočajo pregled dokumentacije za sistem SEPA EDD CORE.
SEPA EDD B2B	Dostopne pravice omogočajo pregled dokumentacije za sistem SEPA EDD B2B.
E-račun	Dostopne pravice omogočajo pregled dokumentacije za sistem E-račun.

BWS – Acquiring portal	
Za dostop do Acquiring portala je pod podatki pooblaščne fizične osebe obvezen vnos trimestne CMS šifre enote.	
Vloga	Opis
Banka – dostop do podatkov ene enote banke	Dostop do podatkov na Acquirng portalu za banke, za eno enote banke v kateri je uporabnik spletne aplikacije zaposlen. Prosimo pod podatki imetnika zapišite šifro enote banke.
Banka – dostop do več enot banke v middle office	Dostop do podatkov na Acquirng portalu za banke, za več enot banke s pooblastili zaposlenega v organizacijski skupni banke: middle office.
Banka – dostop do vseh podatkov banke	Dostop do vseh funkcionalnosti Acquirng portala za banke.
Bankart – vnos	(samo Bankart) Urejanje in zaključevanje zahtevkov.
Bankart – MATCH	(samo Bankart) Preverjanje in poročanje v MasterCard MATCH in Visa VMAS evidencah.

eCMS – Kartični management	
Vloga	Opis
Imetniški del	Dostopne pravice omogočajo pregled podrobnosti o imetniških kartičnih računih
Trgovski del	Dostopne pravice omogočijo pregled podrobnosti o trgovcih, ki imajo sklenjene pogodbe za poslovanje s karticami.

ESQ – Nadzor bankomatov	
Vloga	Opis
Skrbnik	Profil namenjen skrbnikom bankomatov.

Trezorska služba	Profil namenjen bančnim uslužbencem, ki oskrbujejo večje število bankomatov, in trezorskim službam.
Spremljava poslovanja	Profil namenjen bančnim uslužbencem v zaledni podpori bank.
Administrator	Profil namenjen uporabnikom s poglobljenim poznavanjem področja in z vso funkcionalnostjo orodja.
Negotovinska spremljava	Profil je namenjen bančnim uslužbencem, ki spremljajo delovanje bankomatov brez vpogleda v stanje gotovine.

TM - TManage	
Vloga	Opis
POS Serviser	Profil namenjen serviserjem POS terminalnih naprav, ki opravljajo servisne posege na prodajnih mestih.
Koordinator	Profil namenjen uporabnikom TManage aplikacije, katerih vloga je telefonsko reševanje reklamacij prijavljenih s strani trgovcev ter koordiniranje POS serviserjev pri opravljanju servisnih storitev na prodajnih mestih.
Skladiščnik	Profil namenjen uporabnikom TManage aplikacije, ki vodijo skladiščenja POS terminalnih naprav na lokaciji podjetja, ki opravlja POS servisne storitve.
Operater POS priprava	Profil namenjen uporabnikom TManage aplikacije, katerih vloga je priprava in pregled POS terminalnih naprav pred namestitvijo teh naprav na prodajnih mestih oziroma izdajo teh naprav na določeno lokacijo skladišča ali v popravilo ali v odpis.
Vodja Oddelka	Profil namenjen uporabniku TManage aplikacije, ki vodi oddelek servisiranja POS terminalnih naprav.
Administrator	Profil namenjen uporabnikom s poglobljenim poznavanjem področja in z vso funkcionalnostjo aplikacije.
Klicni center	Profil namenjen operaterjem v Klicnem centru Bankart-a, ki telefonsko sprejemajo in beležijo POS reklamacije od trgovcev, jih uspešno rešijo po telefonu ali posredujejo naprej v nadaljnjo obdelavo.
Oddelek Vnos	Profil namenjen uporabnikom TManage aplikacije, katerih vloga je reševanje reklamacij, ki zajemajo parametrizacijo POS terminala.
Customer Support	Profil namenjen uporabnikom TManage aplikacije, katerih vloga je reševanje problemov, koordinacija reševanja problemov/napak in vprašanj s strani zunanjih uporabnikov.