



**BANKART**

**Bankart d.o.o.**  
Procesiranje plačilnih  
instrumentov

PODJETJE  
IZZIVOV IN RAZVOJA

# 1 Kaj je Bankart

Vodilno slovensko podjetje na področju procesiranja sodobnih plačilnih instrumentov.



## 2 Kaj pomeni “procesiranje sodobnih plačilnih instrumentov”

Razvoj in upravljanje računalniške podpore, ki pri poslovanju s plačilnimi karticami, bančnimi avtomati (BA), POS-terminali in drugimi sodobnimi tržnimi potmi zagotavlja ustrezno evidenco finančnega poslovanja posameznika.



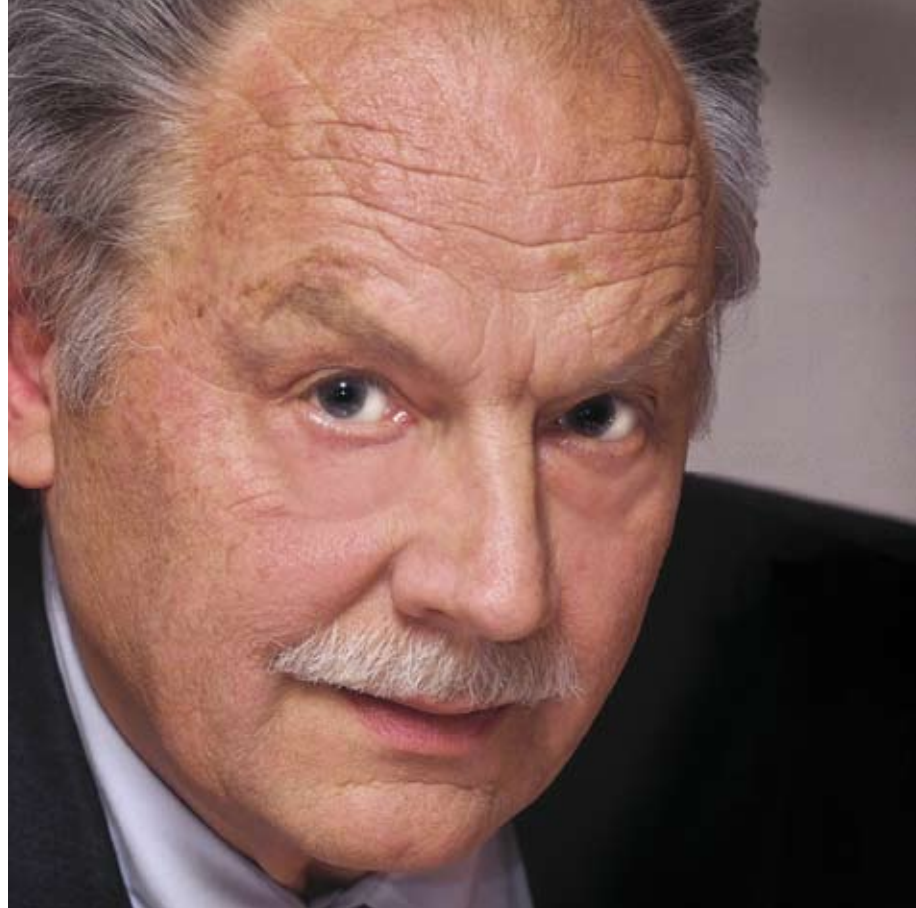
# 3 Poslanstvo Bankarta

- dosegati celovito zadovoljstvo uporabnikov storitev
- dosegati kontinuirano rast poslovanja
- povečati vrednost enote kapitala
- zagotoviti zaposlenim spodbudno delovno okolje in socialno varnost



## 4 Ključna področja delovanja Bankarta

- procesiranje kartičnega poslovanja
- procesiranje bankomatskega poslovanja
- procesiranje POS-poslovanja
- delovanje Zbirnega centra Bankarta



# 5 Storitve, ki vam jih nudijo bančni avtomati

- **hitri dvig** - omogoča dvig gotovine v vrednostnih opcijah 10, 20, 30, 40, 50, 70, 100 ali 150 €, ki morajo biti v okviru odobrenega dnevnega limita in stanja na računu;
- **znesek po izbiri** - omogoča dvig gotovine na podlagi poljubno izbranega zneska, ki mora biti v okviru dovoljenega dnevnega limita, stanja na računu in zaokrožen na 10 €;
- **informacija o stanju** - omogoča prikaz stanja na vašem osebnem računu, ki se izpiše na ekranu BA in po želji tudi na potrdilo o opravljeni transakciji;
- **sprememba osebnih identifikacijskih števil (PIN-kode)** - omogoča spremembo PIN-kode, ki so vam jo določili na banki, v vam prijaznejšo številko, ki je ne boste pozabili;
- **depozit** - omogoča polog gotovine ali plačilo položnic na način, da po navodilih na ekranu BA vstavite gotovino ali položnice v pisemsko ovojnico, ki vam jo ponudi BA, polno ovojnico vstavite v režo BA, v nadaljevanju pa bančni uslužbenec poskrbi za izvedbo izbrane storitve;
- **nakup GSM-kartic** - omogoča nakup GSM-kode izbranega mobilnega operaterja, ki jo iz natisnjenega izpiska iz BA prepisete v svoj GSM-aparat in tako za željeno vsoto (5, 10 ali 20 €) napolnite svoj mobilnik;

- **plačilo posebnih položnic** - popolnoma nova storitev, ki omogoča, da posebne položnice, če to dovoljuje stanje na vašem računu, plačate direktno na BA. Vas zanima kako? Z veseljem vam razložimo postopek:

1. posebno položnico vstavite v režo BA,
2. BA prebere zapis na posebni položnici,
3. BA identificira bančno kartico (ustreznost, veljavnost, stanje na računu imetnika kartice ...),
4. BA na podlagi identifikacije odobri ali zavrne plačilo posebne položnice,
5. BA izda potrdilo o uspešno oziroma neuspešno izvedeni transakciji,
6. BA po zaključku transakcije posebno položnico vrne v roke uporabnika storitve.



# 6 Prednosti uporabe storitev na bančnih avtomatih

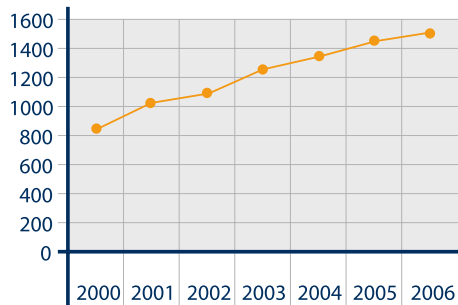
- Čas, porabljen za čakanje v banki, lahko izkoristite za igro z vnuki, za sprehode v naravi, za klepet s sosedo ...
- Do gotovine lahko pridete kjer koli in kadar koli, torej se vam nič več ni treba bati, da bi ostali brez gotovine.
- Stanje na osebni računu lahko preverite vse dni v letu 24 ur na dan, ne glede na delovni čas bank.

- Kartico za polnitev prenosnega telefona lahko kupite tudi v času, ko so trgovine zaprte.
- Odvečno gotovino lahko položite na osebni račun takrat, ko to sami želite, ter brez čakanja v vrsti in brez strahu, da vas bo kdo okradel.



# 7 Mreža bančnih avtomatov v Sloveniji

Prvi bančni avtomat je bil postavljen v Angliji pred natanko štiridesetimi leti. V Sloveniji je prvega v središče Ljubljane postavila Ljubljanska banka; to je bilo oktobra 1990. Danes je v Sloveniji razpršenih že več kot 1600 bančnih avtomatov, katerih lastniki že poslovne banke, delujoče v Sloveniji.



Število bančnih avtomatov



# 8 Banke v Bankartovi mreži bančnih avtomatov

Bankart je procesni center, ki skrbi za pravilno delovanje celotne mreže bančnih avtomatov v Sloveniji.

Bankart nadzoruje in upravlja mrežo bančnih avtomatov vse dni v letu 24 ur na dan za vse poslovne banke in hranilnice, ki v Sloveniji poslujejo s prebivalstvom.

## **Mednje sodijo:**

Abanka Vipava, d. d., Banka Sparkasse, d. d., Banka Celje, d. d., Banka Koper, d. d., Delavska hranilnica, Deželna banka Slovenije, d. d., Gorenjska banka, d. d., Hranilnica LON, Hypo Alpe-Adria-Bank, d. d., Nova Ljubljanska banka, d. d., NLB Banka Domžale, d. d., NLB Koroška banka, d. d., NLB Banka Zasavje, d. d., Nova KBM, d. d., Poštna banka Slovenije, d. d. - bančna skupina NKBM, d. d., Probanka, d. d., Raiffeisen banka, d. d., SKB, d. d., UniCredit Banka Slovenija, d. d., Volksbank - Ljudska banka, d. d.



## 9 Kaj morate storiti, da bo vaše finančno poslovanje kvalitetnejše

Le bančno kartico morate pridobiti in začeti uporabljati ponujene storitve.

## 10 Kako pridobite bančno kartico

Stopite do okenca svoje matične banke, banke, kjer imate odprto hranilno knjižico oziroma osebni račun, in uslužbencu povejte, da želite bančno



kartico, s katero boste lahko izkoristili ponujene storitve na bančnih avtomatih. Verjamemo, da vas bodo v banki z veseljem sprejeli in storili vse potrebno, da boste prejeli bančno kartico. In ne pozabite! Z bančno kartico ni omogočeno le poslovanje na bančnih avtomatih, z njo lahko, brez gotovine v žepu, kupujete v trgovini, kar je prijetneje in varneje.

## 11 V Bankartu bomo poskrbeli:

- da bodo vaše transakcije pravilno knjižene in da bo stanje na vašem računu tako, kot mora biti,
- vi pa boste zadovoljni s prijaznejšim, učinkovitejšim in varnejšim načinom finančnega poslovanja ter boste nasmejani in boste imeli veliko več prostega časa!



# Kontakt

## **Bankart d.o.o.**

Celovška cesta 150

1000 Ljubljana

Slovenija

Telefon: 00386 1 583 42 02

[info@bankart.si](mailto:info@bankart.si)

[www.bankart.si](http://www.bankart.si)

